



La Ressource ATP

Anxiété et Trouble Panique

Groupes d'entraide

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec plaisir que je vous écris à vous tous au nom du conseil d'administration de La Ressource ATP. Une fois de plus, il y a eu de l'action à La Ressource ATP depuis la dernière assemblée générale ! Cette année, l'organisme en a profité pour continuer de fortifier, de renforcer et d'élargir son offre de services. Je pense entre autres à l'embauche d'une chargée de projets pour la clientèle âgée de 12 à 17 ans (projet Bell Cause pour la cause) ; Marie-Ève, d'une nouvelle animatrice ; Claire ainsi que de Tina qui occupe le poste d'assistante à l'administration.



Mélissa Cousineau

Nous avons eu l'occasion de nous installer dans nos nouveaux locaux l'automne dernier. Ces nouveaux locaux n'ont rien à voir avec nos locaux précédents. Cette occasion de relocalisation permettra à La Ressource ATP de desservir nos membres plus adéquatement. J'aimerais remercier notre directrice générale qui a travaillé d'arrache-pied afin de s'assurer que la relocalisation soit un succès. Marie Christine Perreault a su superviser et coordonner les travaux d'une main de maître. Bravo et surtout un énorme merci Marie Christine.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier Paul Richard, Guy D'Aoust ainsi que Isabelle Bergeron, qui siègent au sein du conseil d'administration depuis plusieurs années déjà. Merci pour votre implication, votre temps, votre énergie et pour votre dévouement à la cause de la santé mentale. Nous avons aussi accueilli de nouveaux membres au sein de notre CA : Denis Martel, Ghislaine Demers et plus récemment Anaïs Trifiro. Une fois de plus, nous avons un conseil d'administration fort, solide et surtout diversifié. Votre conseil d'administration travaille en collaboration avec la directrice générale, les employés et des bénévoles pour vous fournir des services de qualité.

De plus, j'aimerais parler de l'avenir. La pandémie nous a obligés à revoir la planification de notre campagne de financement, mais ce n'est que partie remise. De plus, nous avons bien hâte de vous accueillir dans nos nouveaux locaux et de procéder à l'inauguration en bonne et due forme.

Merci à vous tous pour cette année qui a été marquée par la résilience et la flexibilité de tous.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2020... Cette année-là s'annonçait prometteuse d'événements festifs soulignant nos 20 ans d'existence. Nous nous en rappellerons longtemps...malheureusement pour d'autres raisons.

Cependant, pour La Ressource ATP, tout n'a pas été si triste : bien au contraire ! Nous nous sommes retroussé les manches et avons entrepris l'impossible : celui de nous relocaliser en un endroit plus sécuritaire, plus spacieux, plus calme, mieux pourvu et tout aussi accessible à nos participants. En effet, pendant que tous étaient confinés, nous avons sollicité quantité de partenaires et cogné à plusieurs portes. Le résultat a été inespéré !



Marie Christine Perreault

Le bilan que vous avez entre les mains témoigne sans contredit d'une année exceptionnelle pour votre organisme. Mais nous gardons la tête froide et prévoyons utiliser à bon escient ces fonds supplémentaires.

En ce sens, je remercie tous nos généreux donateurs et bailleurs de fonds pour leur réponse rapide.

Ce déménagement fut aussi l'occasion de faire beaucoup de ménage et de réduire l'encombrement, ainsi que de s'attaquer, enfin, au classement adéquat des documents. Mission accomplie. Merci Sylvie R., merci Tina !

Je remercie tous nos administrateurs pour leur soutien indéfectible et leurs précieux conseils.

Je remercie notre conseiller aux communications, Yves, pour son implication formidable dans la rédaction de demandes et de rapports parfois fastidieux. Il a toujours été à l'affût des dernières nouvelles.

Je remercie vos animatrices qui ont déployé tous les efforts depuis mars dernier pour continuer à garder le contact et vous permettre de poursuivre votre démarche.

Je remercie notre nouveau partenaire et propriétaire, Francis Vermette, directeur des deux Maisons des jeunes, sans qui nos nouveaux locaux seraient encore un projet futur. Son optimisme a été contagieux et ensemble nous sommes venus à bout de toutes les embûches !

Je vous souhaite, chers participants et chères participantes un cheminement apaisant. J'espère que nous pourrons reprendre, dans un avenir très rapproché, toutes les activités qui vous sont chères !

MOT DES ANIMATRICES

Un an déjà ! Un an, que nous vivons ensemble sur l'immense paquebot de la pandémie. Nous avons dû nous réinventer, apprendre à surfer sur les différentes vagues qui se présentaient à nous et s'adapter au fil de l'eau. Chacun de nous a su faire preuve de résilience.

Nous étions tous dans le même bateau et nous sommes fières de la traversée que nous avons entreprise ensemble. Nous avons dû apprendre de nouvelles façons de faire, d'abord par des rencontres téléphoniques puis par l'utilisation de la plateforme Zoom pour reprendre nos groupes d'entraide et de formation.

Nous avons tous appris cette année un nouveau mot, en <<présentiel>>, et nous avons tous dû nous adapter au changement soudain passant de Zoom à présentiel et de présentiel à Zoom. Nous nous sommes tous habitués à porter un masque durant les rencontres et même à pratiquer nos respirations profondes pour nos relaxations ou méditations avec nos fameux masques.

Et le plus important est que, malgré les deux mètres de distanciation en présentiel et les rencontres via Zoom, nous avons su rester UNIS et SOLIDAIRES !

Vous nous avez fait confiance et nous vous remercions pour la traversée historique que nous vivons ensemble. Nous en ressortons déjà plus fort.

Merci pour votre présence et votre authenticité !

Vos animatrices de croisière,



Isabelle Dagenais



Sylvie Gascon



Claire Gérin-Lajoie



Suzie Quirion (mars-août)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

La mission

LA RESSOURCE ANXIÉTÉ ET TROUBLE PANIQUE EST UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE AUTONOME OEUVRANT DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ MENTALE. SA MISSION EST D'OFFRIR DES LIEUX DE PARTAGE ET D'ÉDUCATION AUX PERSONNES VIVANT AVEC UN TROUBLE ANXIEUX AFIN QU'ELLES SE REGROUPENT ET S'APPORTENT UN SOUTIEN MUTUEL AFIN DE BRISER L'ISOLEMENT.

Les groupes

Depuis avril 2020, l'organisme a maintenu les six groupes d'entraide hebdomadaires offerts. Les points de service sur le territoire de la ville de Laval ont été temporairement inaccessibles pour les participants. Les locaux des CLSC ont été fermés et abandonnés pour les raisons sanitaires connues. Cependant, avec l'aide de la Ville de Laval, nous avons réservé des locaux dans trois nouveaux points de service, soient ceux situés dans Duvernay au Pavillon du Bois Papineau, dans Laval-Ouest au Centre Accès et dans Chomedey au Centre communautaire St-Joseph.

Les groupes intensifs de formation et d'éducation populaire ont été suspendus le 18 mars 2020 dû au confinement général. Habituellement, ces formations sont offertes de jour ou de soir à la session automne, hiver et printemps, ce qui représente de cinq à six groupes par année selon la demande.

Nous avons pu offrir deux groupes de formation à l'hiver 2021.

*« Les deux ans que j'ai passés à La Ressource m'ont beaucoup apporté et je ressens une profonde gratitude. Ça m'a permis de faire de grandes prises de conscience et d'accompagner mon anxiété de façon bienveillante. Je me suis toujours sentie acceptée et accueillie autant par l'équipe d'animation que les autres participants. Je me sens maintenant plus outillé pour faire face à mon anxiété, grâce aux thèmes présentés chaque semaine qui m'ont apporté des connaissances et des pistes de réflexion. Lors des échanges avec les autres participants, je me reconnaissais dans leurs histoires et ça m'a permis au fil des séances de me sentir de plus en plus à l'aise et d'apprivoiser mon anxiété sociale. » **Témoignage de Valérie M.***

Les membres

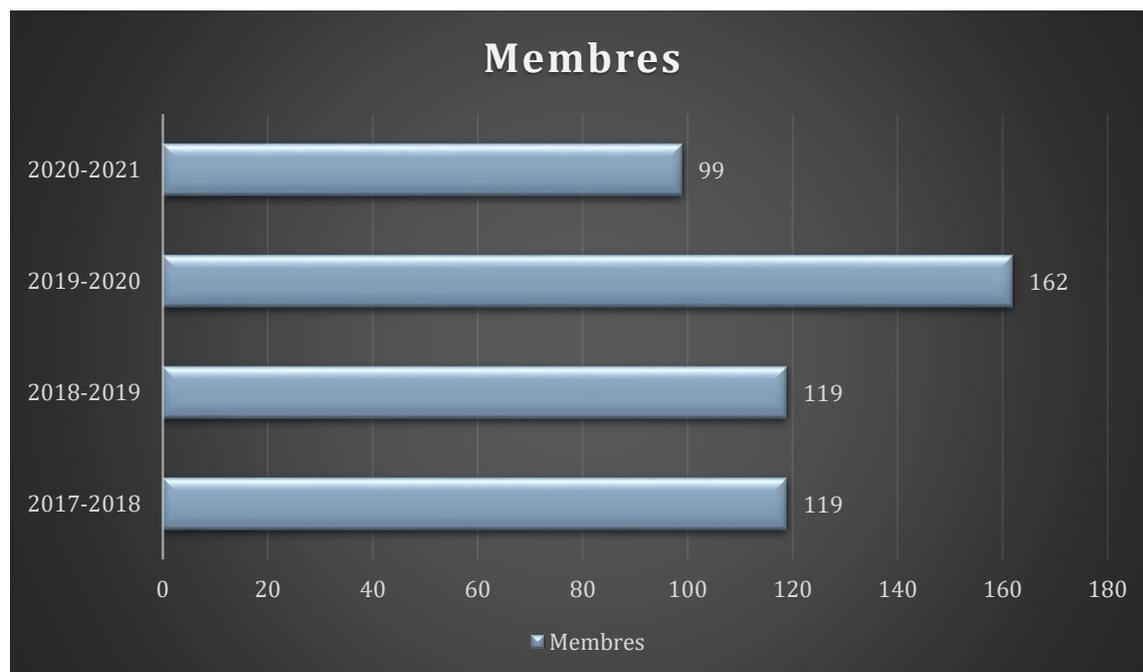
Pour bénéficier des services de l'organisme La Ressource Anxiété et Trouble Panique, tous les participants doivent détenir une carte de membre valide. Durant les mois de mars et avril, une évaluation annuelle de chacun des participants est effectuée. L'équipe fait un bilan annuel du cheminement de chacun et chacune et détermine avec la personne, au besoin, les objectifs à poursuivre. L'objectif est de mesurer le réel impact sur leur mieux-être et

de s'assurer de leur détermination à reprendre le contrôle de leur problème d'anxiété. Ce bilan est aussi l'occasion pour certains participants de valider un réel mieux-être et la fin de leur parcours. Une décision d'équipe autorise les parcours d'une durée maximale de 30 mois consécutifs. À la fin de ce cheminement personnel, le participant est invité à reprendre le cours de sa vie normale ou sera référé à un service plus adapté à sa problématique, selon le cas.

*« Je me suis rapidement sentie à l'aise avec le groupe, accueillie, écoutée et non jugée par tous les participants et les animatrices [...] J'ai appris à parler en groupe, chose qui me gênait beaucoup. À écouter les autres aussi et à m'oublier pendant ce temps. J'en suis sortie plus forte et mieux outillée pour faire face à mon ressenti et aux situations difficiles que je vivais au quotidien. J'ai réussi à chasser mes peurs, mon mal d'être et à le remplacer par une autre perception de la vie et des gens. Je me suis attachée à chaque personne du groupe comme si nous étions une famille unie et réconfortante. Cette idée d'appartenir à un groupe m'a aidé à me sortir de la souffrance et de l'isolement que je vivais et j'en suis vraiment reconnaissante à l'ATP. À présent, quand je rencontre des gens qui sont confrontés à des situations difficiles, je n'hésite pas à leur parler de mon expérience enrichissante et je les invite à chercher de l'aide. » **Témoignage de Pascale L.***

Cependant, tous peuvent demeurer membre de La Ressource ATP soit comme membre occasionnel pour une participation ponctuelle à un groupe d'entraide sur réservation avec un maximum de cinq rencontres annuellement, ou comme membre sympathisant pour bénéficier des autres activités offertes par La Ressource ATP ou bien offrir de leur temps comme bénévole.

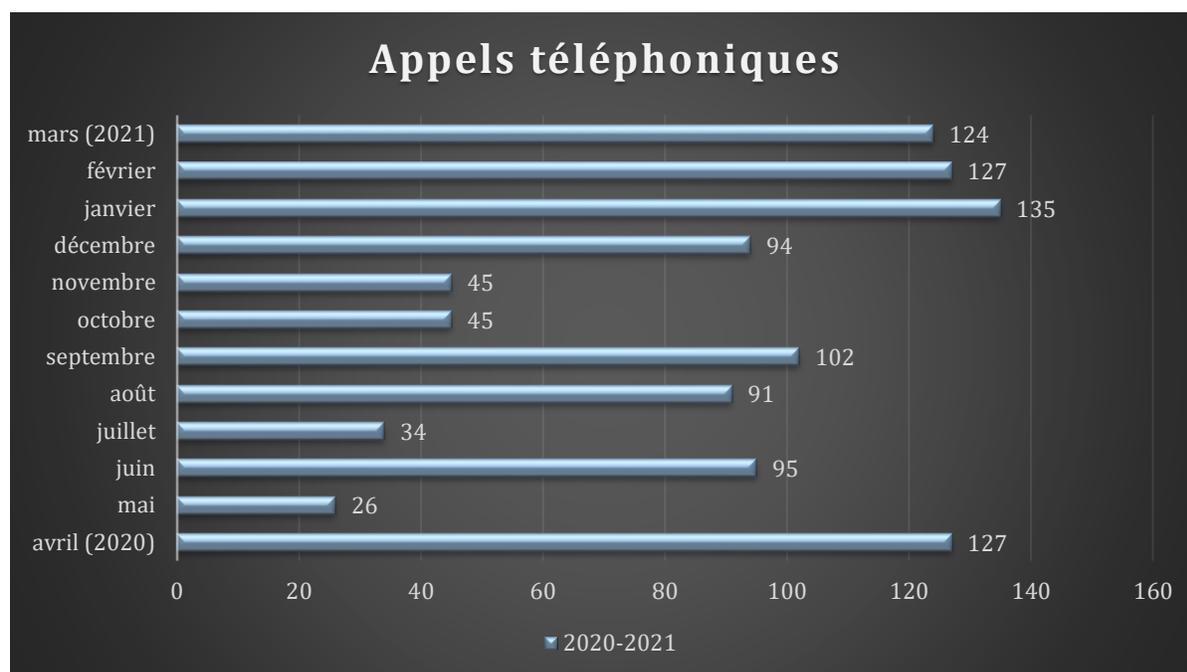
La période de renouvellement des adhésions a été reportée lors du déconfinement. Cependant, tous les membres ont pu continuer à bénéficier des services de La Ressource ATP à distance.



Les services

Pas moins de 1045 appels téléphoniques ont été effectués pour donner de l'information sur l'organisme et ses activités, pour des prises de rendez-vous, dont 159 entretiens téléphoniques d'aide ponctuelle directe ou de soutien aux participants, soit une augmentation de 118 % par rapport à l'année précédente (73), en raison de l'anxiété accrue causée par la pandémie. Les appels administratifs sont exclus de ce décompte. La durée moyenne de chacun des appels est de 14 minutes, mais peut varier de 2 à 90 minutes selon le cas.

À cela s'ajoutent les nombreux courriels qui n'ont pas été comptabilisés pour une prise de contact avec La Ressource Anxiété et Trouble Panique par des personnes souffrant d'anxiété, qui ont été référées ou non par un thérapeute ou un professionnel de la santé.



Vingt-deux rencontres individuelles d'inscription de nouveaux membres ont été réalisées par les animatrices lorsque cela a été possible, notamment pour les inscriptions aux groupes de formation d'hiver.

Toutes les personnes inscrites sur la liste d'attente au 1^{er} avril 2020 ont été rejointes pour faire un suivi et leur expliquer la situation exceptionnelle. À la fin de mars 2021, la liste d'attente ne comportait que des personnes en attente d'un groupe d'entraide supplémentaire en soirée. Les besoins de soutien des personnes vivant avec un trouble anxieux sont toujours grandissants, et nous anticipons les séquelles à venir de cette année difficile.

Aucun atelier-conférence n'a été donné à l'externe par la directrice ou l'animatrice-pivot. Ces conférences-ateliers génèrent habituellement des revenus intéressants pour La Ressource ATP.

Aucune conférence ou activité spéciale pour les membres n'a pu être offerte en 2020-2021.

Une AGA a été tenue le 24 novembre 2020 sur la plateforme Zoom où 23 personnes étaient connectées, dont huit membres votants. Le quorum a été assuré.

Groupes d'entraide 12-17 ans

Le projet Fonds Bell Cause pour la cause, déposé en février 2020 par la direction en partenariat avec la Maison des jeunes du Marigot et la Maison des jeunes de Laval-Ouest pour la clientèle des 12-17 ans, a été accepté et l'organisme a reçu une subvention de 21 000 \$. Ce projet s'inscrit dans le plan stratégique de développement de nouvelles clientèles. Les premiers ateliers ont débuté en mars 2021.



Les ateliers En Équilibre sont destinés aux jeunes de 12 à 17 ans et ont comme objectif de les outiller sur la gestion du stress et de l'anxiété. Se basant sur le programme Funambule, ils ont été spécialement créés et adaptés pour répondre aux besoins de la clientèle.



Marie-Ève Chouinard, chargée de projet

Les rencontres ont pour but d'offrir aux participants un espace où ils se donnent le droit d'être et où ils peuvent partager ce qui est vécu, sans jugement. Mieux se comprendre et prendre conscience des défis rencontrés sont les premiers pas pour prendre responsabilité de son bien-être. Ils sont accompagnés dans ce cheminement lors de 10 ateliers, divisés en quatre volets : la perception du stress et de l'anxiété, le corps comme outil de bien-être, la puissance des pensées et les stratégies gagnantes.

La participation et l'assiduité aux rencontres donnent droit aux jeunes à une fin de semaine au centre de plein air Le P'tit Bonheur dans les Laurentides pour couronner le tout.

Les communications

Nous avons pris un important virage avec l'arrivée de Yves Lusignan le 18 mai 2020 au poste de responsable des communications.

L'embauche d'un responsable des communications avait initialement pour but de préparer une stratégie pour notre événement-bénéfice qui devait avoir lieu en octobre 2020. La pandémie a changé la donne.

L'événement a été reporté et l'énergie a dès lors été consacrée à recueillir des fonds grâce à une sollicitation intensive pour permettre une relocalisation rapide de nos bureaux.

Tout en œuvrant à cette tâche, le responsable des communications a parallèlement produit un plan de communications destiné à accroître la notoriété de La Ressource ATP et faire rayonner l'organisme dans la collectivité. Il a aussi produit une charte graphique pour déterminer les couleurs utilisées pour les bannières, l'infolettre, le papier en-tête et ainsi de suite. Il a déterminé notre nouveau slogan : *Ma santé mentale, c'est fondamental*, sur lequel s'articule maintenant nos messages.

Il a par la suite revisité, ajouté et bonifié nos outils de communications pour nous permettre d'être à la fine pointe.



Yves Lusignan

Notre site Web a subi des retouches, le rendant ainsi plus attrayant. Des outils de mesure permettent maintenant de calculer le nombre de visiteurs et d'identifier leur provenance. Notre page Facebook a été dynamisée. Nous avons ajouté un compte Twitter et donné vie à notre page professionnelle LinkedIn.

Nous avons maintenant une infolettre destinée à nos partenaires et amis.

Le Petit Journal, qui s'adresse exclusivement aux participants, a été repensé avec pour objectif un rythme de publication trimestriel.



Nous avons publié quatre infolettres avec un taux d'ouverture moyen de 38 %, ce qui est un bon pourcentage pour des organismes similaires. Une infolettre est le meilleur moyen de rappeler notre existence à nos partenaires et amis.

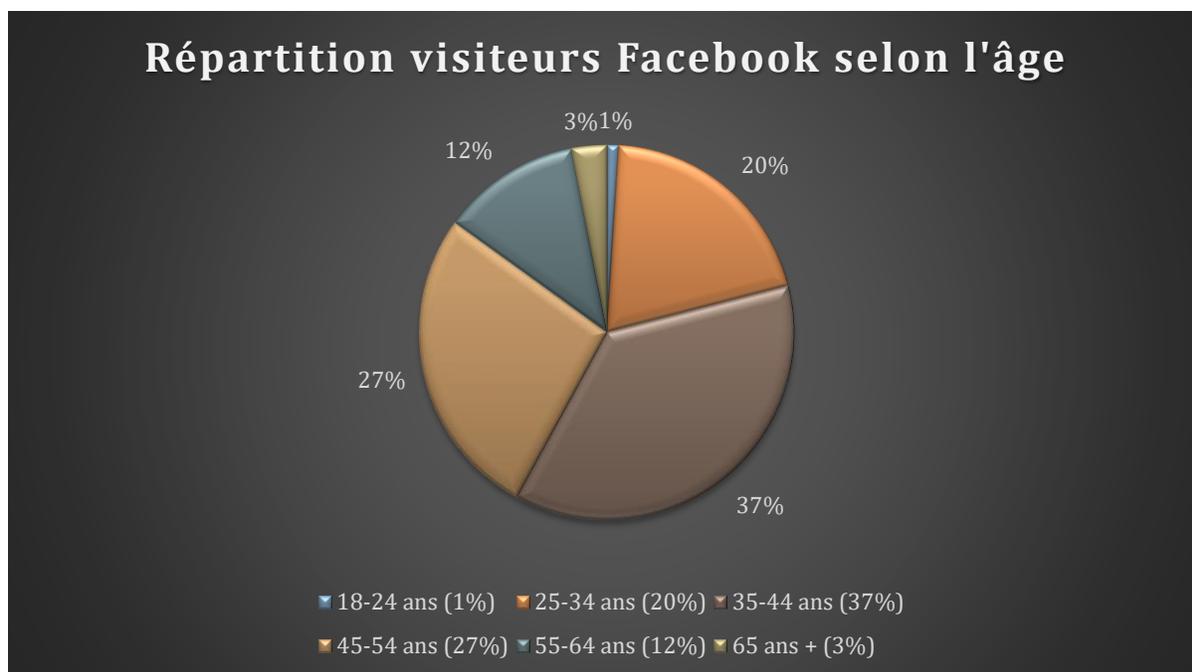
L'objectif avec tous ces outils de communication est de peaufiner notre image professionnelle, d'être présent dans l'espace médiatique lorsque nécessaire et de pouvoir projeter chez les personnes à la recherche d'aide une impression de savoir-faire.

Les médias traditionnels ont aussi parlé de nous à quelques occasions en 2020-2021 :

- pour annoncer que nous étions les récipiendaires d'une subvention de la Ville de Laval ;
- pour annoncer le don du Fonds Bell Cause pour la cause pour notre projet ;

La pandémie nous a privés de quelques activités publiques de communication qui auraient permis d'augmenter le rayonnement de l'organisme au sein de la population, notamment l'inauguration de nos nouveaux locaux.

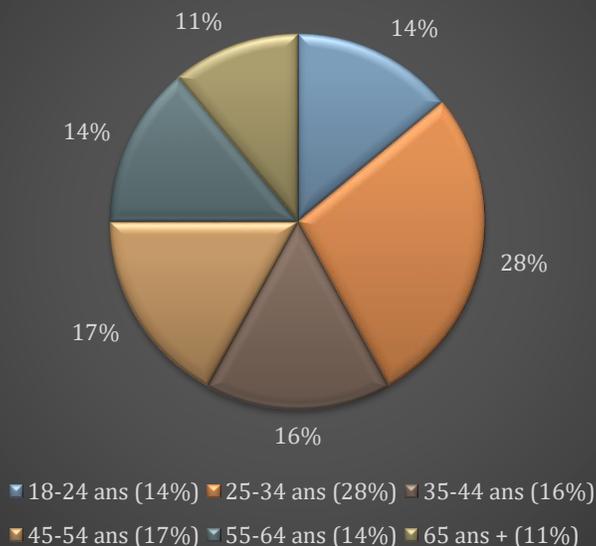
Au 31 mars 2021, nous avons 325 abonnés sur notre page Facebook, comparativement à 90 à la même période l'an passé, soit une augmentation de 361 % !



Moyenne visiteurs

Notre moyenne de visiteurs sur notre site Web était de 317 par mois (entre le 1er décembre 2020 et le 31 mars 2021). Ils provenaient du Canada dans une proportion de 68,7 %. De ce pourcentage canadien, 93 % des visiteurs étaient sans surprise du Québec.

Répartition visiteurs site Web selon l'âge



LinkedIn

LinkedIn est une page professionnelle qui a pour fonction de rejoindre les cols blancs. Dit autrement, c'est notre Facebook en veston cravate. L'échantillon est trop petit pour tirer des conclusions, tout comme le nombre de publications car nous avons pour le moment peu de publications professionnelles. Nous pouvons dire toutefois que les visiteurs provenaient surtout des médias alors que nos abonnés provenaient surtout de la région de Montréal et étaient essentiellement des cadres supérieurs.

Twitter

Twitter est le média social de l'instantanéité. Il est surtout utilisé pour réagir, commenter et informer. Un tweet est aussi éphémère qu'une rose et la construction d'une solide communauté demande évidemment une production continue. Encore faut-il avoir quelque chose à dire ! Nous avons utilisé ce médium parcimonieusement.

Publiciser notre présence

Nous avons commencé à faire une promotion active de nos services par l'entremise de nos médias sociaux. Nous avons publicisé nos services une fois sur Twitter et huit fois sur Facebook.

Trois courtes vidéos ont été diffusées. L'impact s'est fait sentir chaque fois sur le nombre de visiteurs sur notre site Web. Il faut comprendre que tout est interrelié, d'où le défi d'avoir constamment du nouveau matériel à diffuser pour encourager les visiteurs à nous rendre visite sur nos différentes plateformes.

La diffusion d'événements en direct sur Facebook est un autre moyen pour augmenter l'intérêt et le nombre de visiteurs. Il faudrait songer à l'explorer si les circonstances sont favorables.

L'assistance à l'administration

Pour assurer son fonctionnement quotidien, l'organisme s'est doté des services d'une personne attitrée au soutien administratif. L'embauche de Tina Tardy a permis d'assurer un bon fonctionnement en secondant la direction et les animatrices par le biais d'une variété de tâches de bureau et de secrétariat.



Tina Tardy

Son travail a notamment permis d'alléger le travail de tous les employés grâce à un classement efficace des documents s'échelonnant de 2005 à 2021. Tout en s'occupant de la compilation des données, de la mise à jour des tableaux et de la distribution de documents pertinents, elle a également réparti les appels téléphoniques et a agi comme personne-contact pour les membres.

Tina est responsable de la réception du courrier et des envois postaux. Elle assure également l'inventaire des fournitures et l'ouverture/fermeture des locaux du siège social en assurant une désinfection adéquate des points de contact.



Les activités

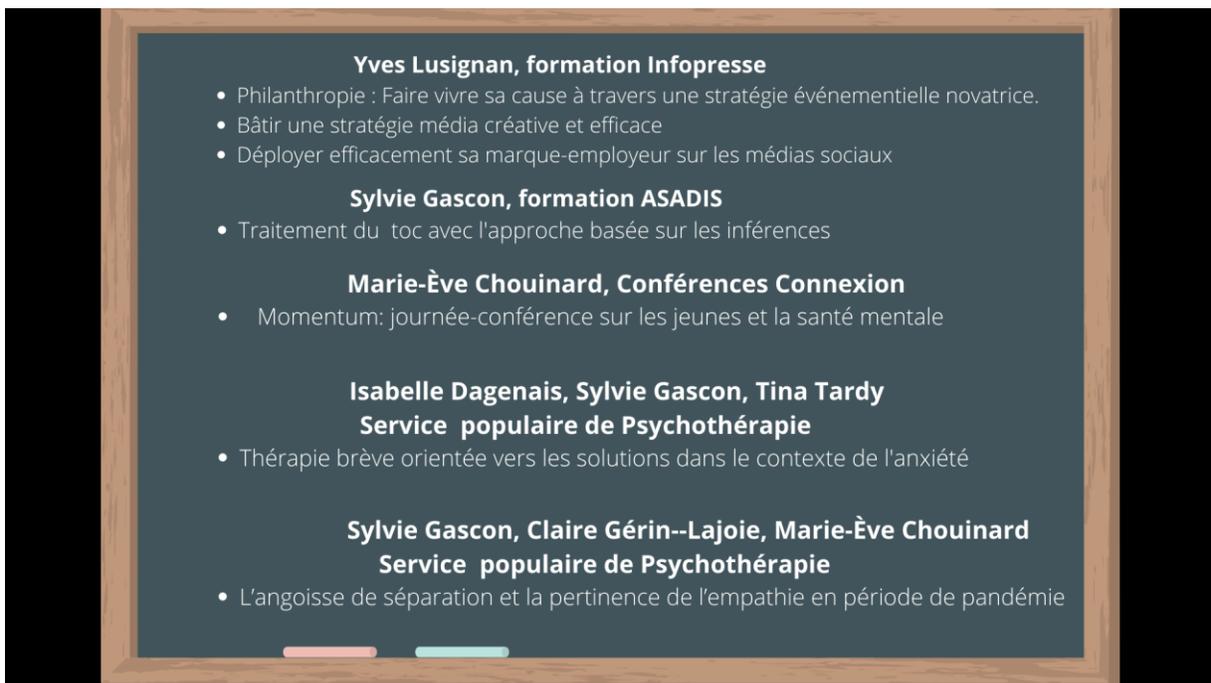
L'assemblée générale annuelle (AGA 2019-2020) des membres a eu lieu le 24 novembre 2020 sur la plateforme Zoom. Huit membres en règle y ont assisté ainsi que tous les employés, les administrateurs et des invités pour un total de 23 personnes.

Yoga – Orchestre symphonique de Laval, animé par Carole Morency de Yoga Tout, a permis à nos participants de découvrir les bienfaits du yoga en 2019-2020, accompagnés par des musiciens de l'Orchestre symphonique de Laval. Cette activité n'a pu être poursuivie après la mi-mars 2020 pour les raisons que l'on connaît, mais des capsules vidéos ont tout de même été offertes par l'OSL via leur site Web et YouTube, à compter de l'automne 2020.

Le souper de Noël, très populaire, a été reporté à décembre 2021. Un calendrier a cependant été créé pour l'année 2021 et expédié à nos membres. La généreuse participation de notre vice-président, Guy D'Aoust, a permis de composer ce cadeau unique. Ornithologue amateur et amant de la nature, ses photos sont empreintes de sérénité et de beauté. Accompagnées d'une pensée du mois, les pages de ce calendrier sont un rappel pour nos participants que La Ressource ATP les accompagne tout au long de l'année.

La vie de l'organisme

L'organisation est en perpétuelle adaptation à la collectivité qu'elle dessert et en amélioration constante. La formation continue est un outil qui permet aux membres de l'équipe de répondre aux attentes et d'être à jour dans leurs connaissances.



Marie Christine Perreault, directrice générale, participe régulièrement à des séminaires offerts par la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval, dont la clinique PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) et la formation sur la reddition de comptes.

Plusieurs entrevues d'embauche ont été assurées par la direction, certains administrateurs et l'animatrice-pivot.

- Mai 2020 : Yves Lusignan : conseiller aux communications
- Octobre 2020 : Marie-Ève Chouinard : chargée de projet Bell Cause pour la cause
- Novembre 2020 : Tina Tardy, accueil et soutien administratif
- Janvier 2021 : Claire Gérin-Lajoie, animatrice

Comité de financement

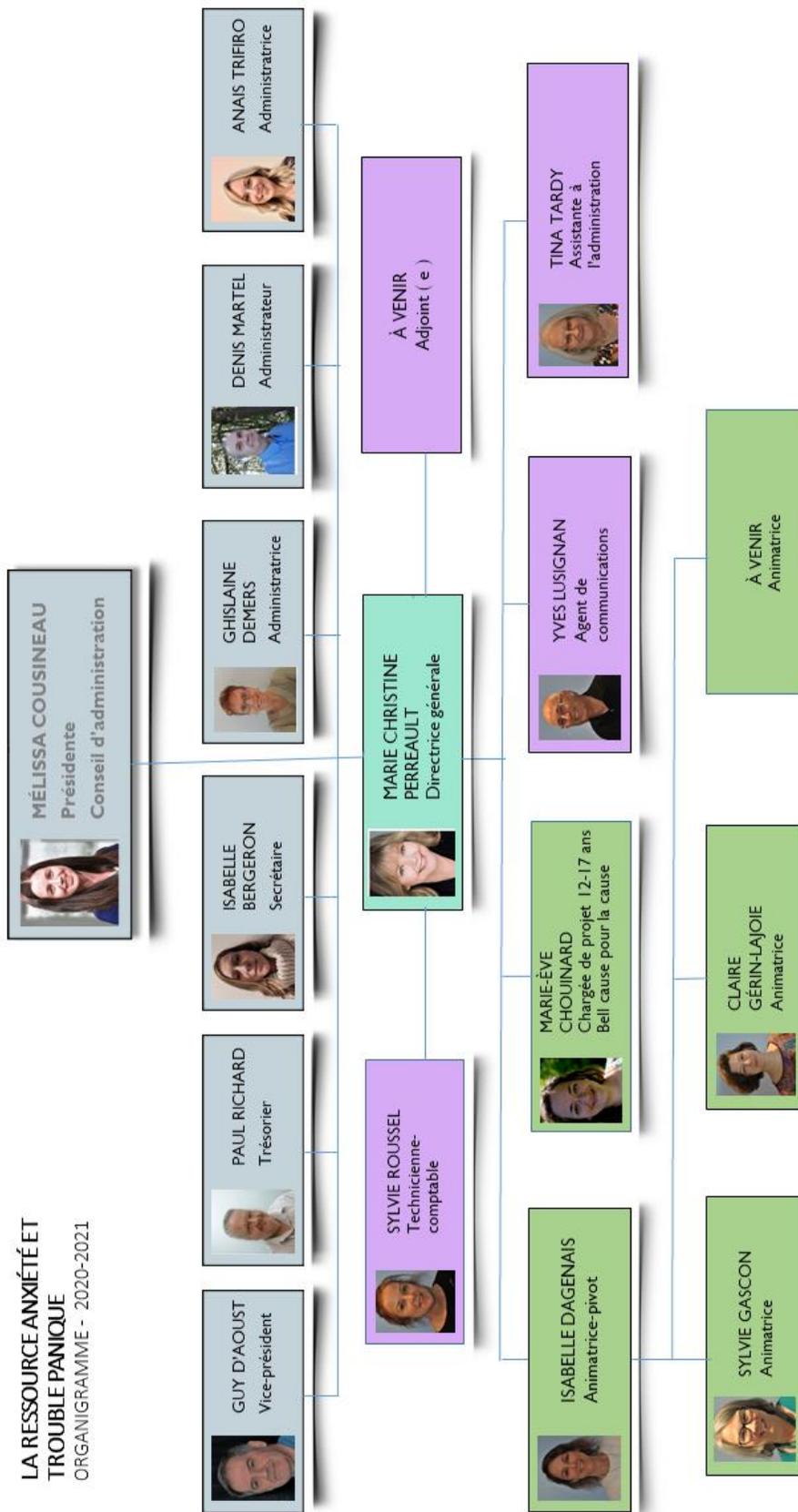
Créé le 11 juillet 2019, ce comité est composé d'administrateurs et de consultants externes. Il a été peu actif en raison de la pandémie et du report des activités prévues telles le lancement de la campagne de levée de fonds et la tenue de notre premier événement-bénéfice. Ce dernier est reprogrammé pour mai 2022.

Les heures de bénévolat offertes à l'organisme par les administrateurs, les bénévoles et les membres ont été réparties comme suit pendant l'année :

- Tenue des CA : 129.5 heures
 - Présidente : 56.75 heures
 - Vice-président : 72 heures
 - Trésorier : 49 heures
 - Comité de financement : 6 heures
 - Comité ressources-humaines : 5
 - Secrétaire : 10
- Total annuel : 328.25 heures**



LA RESSOURCE ANXIÉTÉ ET
TROUBLE PANIQUE
ORGANIGRAMME - 2020-2021



Le conseil d'administration

À la suite des élections de l'AGA du 24 novembre 2020, le conseil d'administration 2020-2021 était composé de:

- Mélissa Cousineau, présidente ;
- Guy D'Aoust, vice-président ;
- Paul Richard, trésorier ;
- Isabelle Bergeron, secrétaire ;
- Ghislaine Demers, administratrice ;
- Denis Martel, administrateur ;
- Anaïs Trifiro, administratrice.

Marie-France Dolbec a été cooptée en mars 2020 et a démissionné en novembre 2020 comme secrétaire et administratrice.

Synthèse des rencontres du conseil d'administration



Voici quelques exemples des sujets abordés lors des rencontres du CA depuis le 1^{er} avril 2019

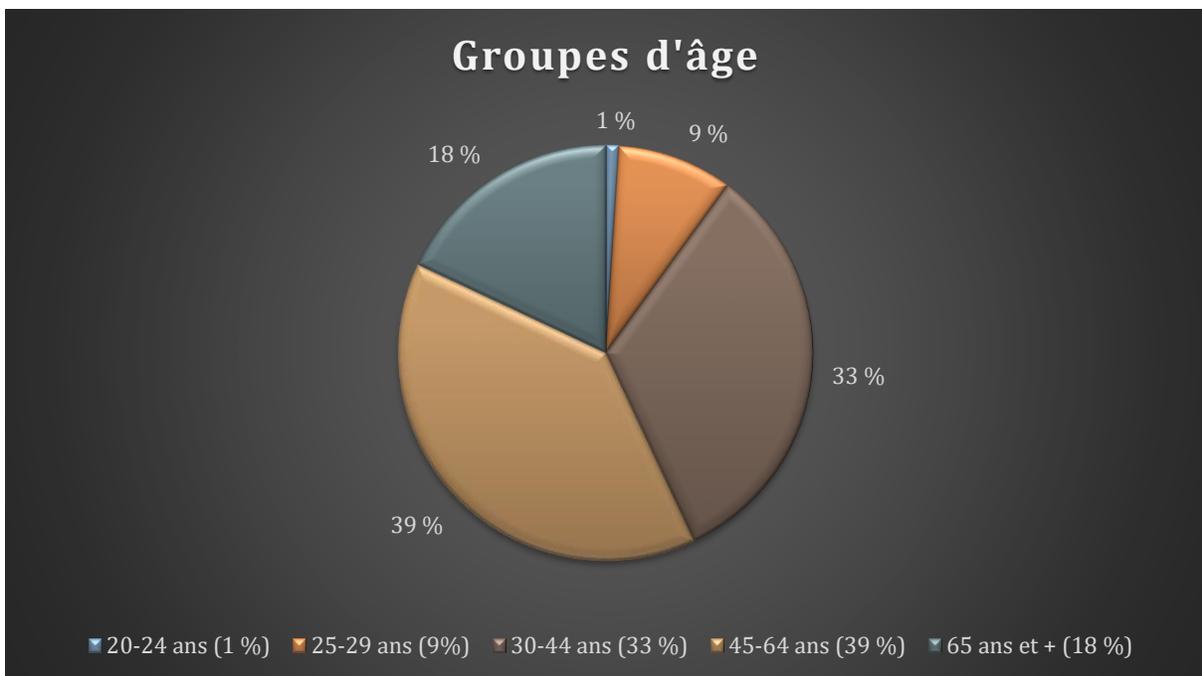
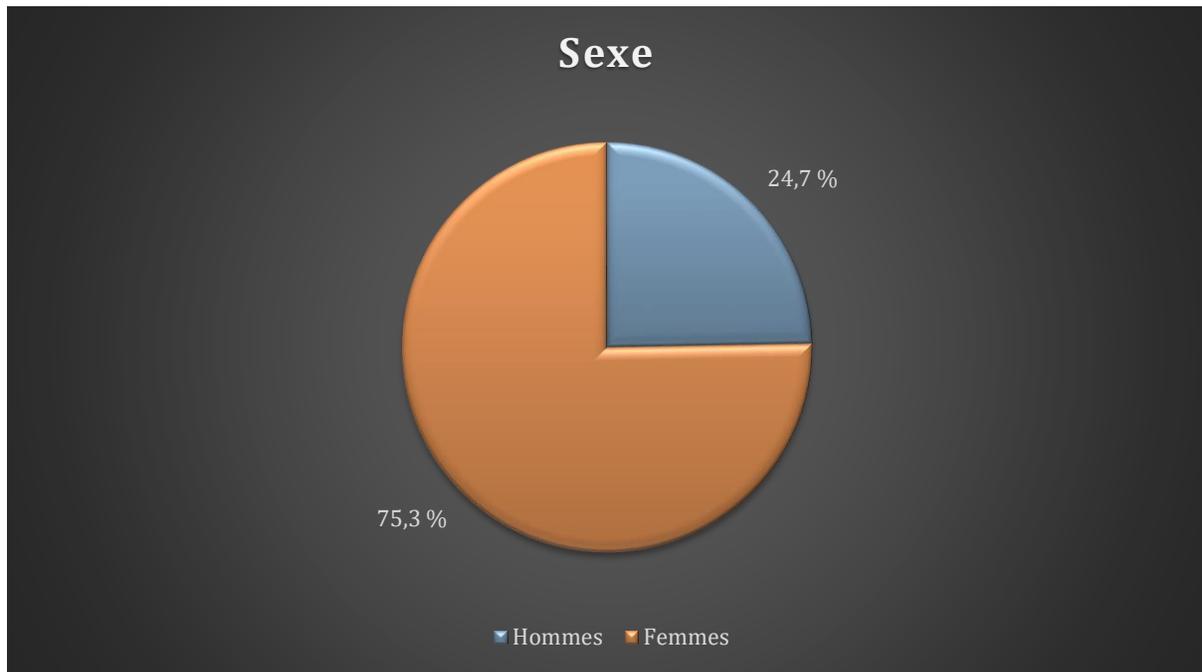
<p>21 avril 2020 (159)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Embauche de Yves Lusignan - AGA 2020 -Comité de financement - État et moral des participants -Aide financière COVID-19 -Calendrier de conservation des documents - Consignes gouvernementales sur le coronavirus 	<p>3 novembre 2020 (164)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Renouvellement d'adhésion en date -Embauche d'une animatrice à 14h/semaine -Déménagement effectué et installation -Projections budgétaires -Révision salariales des animatrices -Cooptation de Ghislaine Demers -Gala Dunamis
<p>5 mai 2020 (160)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demande de prêt - Visite de nouveaux locaux - Autorisation de Marie Christine Perreault de signer le protocole d'entente avec Emploi-Québec - Fin du mandat de Madame Boucher 	<p>24 novembre 2020 (165)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nomination des officiers

<p>1 juin 2020 (161)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Immobilisation du prêt de 40 000 \$ demandé le 27 mai 2020 - Plusieurs demandes d'aide financière en cours, dont Ville de Laval - Relocalisation : soumission DecoStyle Design - Poste à combler au CA : candidats potentiels 	<p>15 décembre 2020 (166)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapport des communications - Facture totale de la relocalisation - Rehaussement du PSOC - Cas Pro Bono - Prêt supplémentaire de 20 000 \$ - Adhésion COSML - Comité ad hoc sur les règlements généraux - Ajustement, salaires et animatrices
<p>16 juin 2020 (162)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adoption des états financiers présentés par Campeau Vinet Gauthier - Cooptation de Denis Martel comme administrateur - Démission de Geneviève Bouchard comme présidente et administratrice -Délégation de Marie Christine Perreault au sein de la COSML -Plan de déconfinement, protocole sanitaire pour les employés et les participants -AGA reportée à l'automne -Ménage à faire pour libérer espace et classeurs 	<p>9 février 2021 (167)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rapport des animatrices : parcours des participants -Demande de la subvention PSOC -Prévisions budgétaires vs le réel -Poste à combler au sein du CA -Révision salariale de la direction
<p>23 septembre 2020 (163)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permis de la Ville de Laval pour travaux de rénovation et mise aux normes des nouveaux locaux - Mesures de prévention pour reprise des groupes d'entraide en présentiel - Affichage, poste d'animatrice et chargée de projet Bell - Contrat de travail Yves Lusignan : évaluation et ajustement - Semaine de travail de la dg : 35 heures/semaine - Consultants bénévoles au sein du CA - Adoption du nouveau plan stratégique, version du 21 septembre 2020 	<p>23 mars 2021 (168)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Projet Bell Cause pour la cause : début 9 mars -Formation de Claire Gérin-Lajoie -Fin de la période de probation de Tina Tardy -Rapport de la rencontre sur les conditions de travail

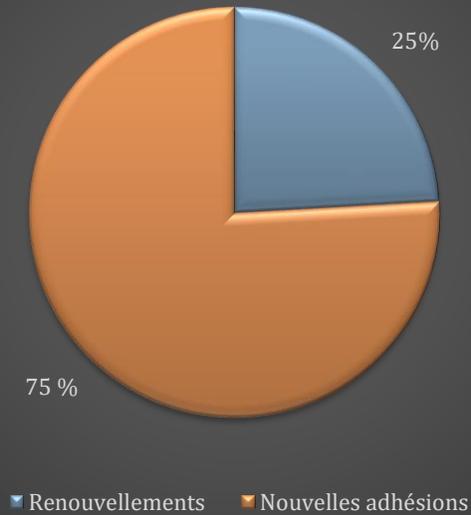
Ratification des actes des administrateurs

- Projet de relocalisation
- Projet fonds Bell Cause pour la cause 2020
- Nomination des officiers du CA
- Embauche : Yves Lusignan, Marie-Ève Chouinard, Tina Tardy, Claire Gérin-Lajoie
- Protocole de vérifications d'antécédents
- Demande de Programme de soutien aux organismes communautaires (2021-2022)

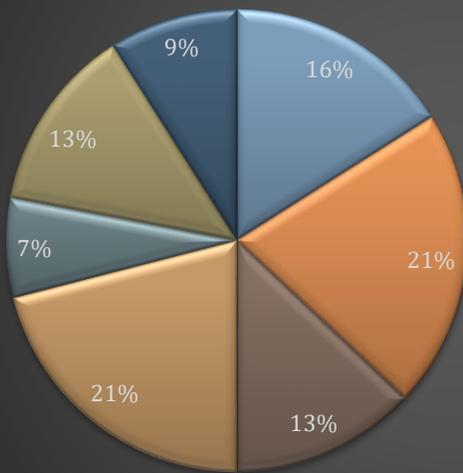
Statistiques sur les participants



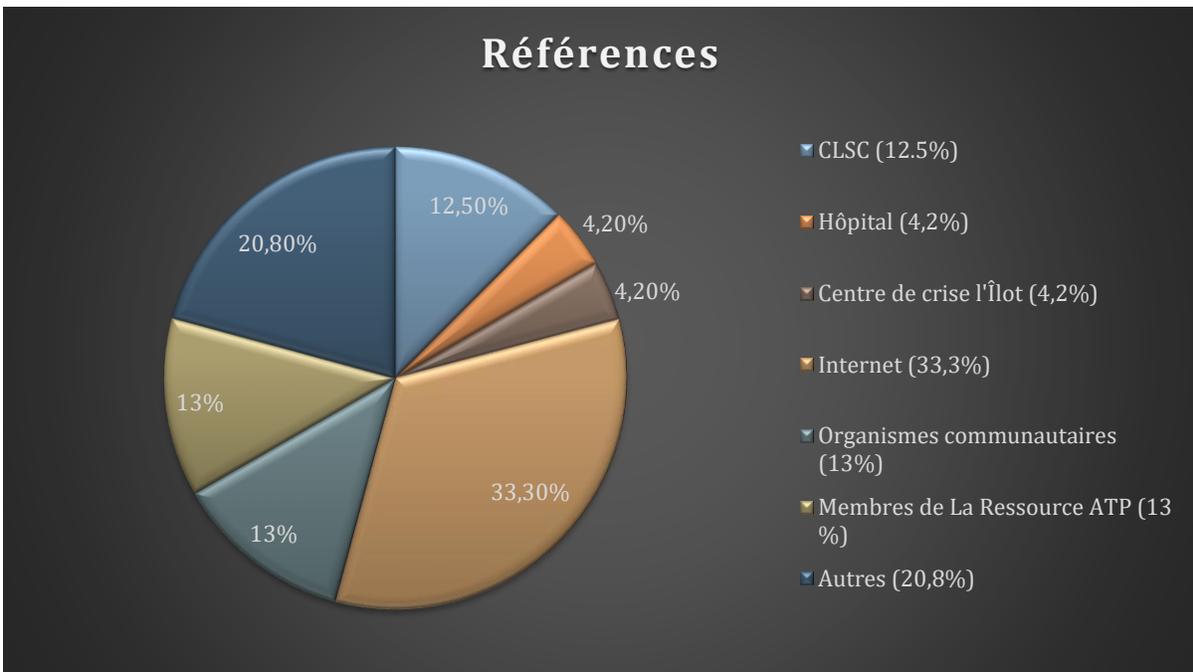
Type d'adhésion



Provenance



- Saint-François, Saint-Vincent-de-Paul, Duvernay (16%)
- Pont-Viau, Laval-des-Rapides, Renau (21%)
- Chomedey (13%)
- Fabreville-Ouest, Sainte-Dorothée, Laval-Ouest, Îles-Laval, Laval-sur-le-Lac (21%)
- Fabreville Est, Sainte-Rose (7%)
- Auteuil, Vimont (13%)
- Autres (9%)



Remerciements

Merci à nos principaux partenaires

Le Centre intégré de la Santé et des Services sociaux de Laval
(CISSS de Laval)

Le Programme de soutien aux organismes communautaires de Laval
(PSOC)

La Ville de Laval

Merci à nos partenaires dans le mieux-être des Lavallois

La Coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

La Corporation de développement communautaire de Laval
(CDCL)

Association lavalloise des parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)

Centre d'implication libre de Laval (CILL)

L'Îlot

L'En-Droit de Laval

Service populaire de psychothérapie (SPP)

Merci à nos généreux donateurs

Diane Corbeil

Guy D'Aoust

Merci à tous ceux et celles qui ont permis notre relocalisation

Fondation du Grand Montréal

Ville de Laval

Danielle Mc Cann, ministre de la Santé et des Services sociaux

Centraide

Saul Polo, député de Laval-des-Rapides

Aldo Lanni, directeur de district Saint-Laurent/Rive-Nord, Financière Sun Life

Monique Sauvé, députée de Fabre

Jean Rousselle, député de Vimont

Christopher Skeete, député de Sainte-Rose

Guy Ouellette, député de Chomedey

Stéphane Boyer, conseiller municipal

Christiane Yoakim, conseillère municipale

Croix-Rouge

Et en terminant, voici l'année en une photo



L'architecte, la directrice générale et l'entrepreneur devant les plans de nos nouveaux locaux.